hamiltoncas.com

The Children's Aid Society
OF HAMILTON
La Société d'aide à l'enfance
DE HAMILTON

RAPPORT À LA COMMUNAUTÉ
2019-2020

hamiltoncas.com

Reconnaissance des terres et des traités

La Société d'aide à l'enfance de Hamilton reconnaît sa présence sur les terres ancestrales de la Confédération des Anishinaabe et des Haudenosaunee, comme le prévoit le traité Dish with One Spoon. L'intention de ce traité wampum est que toutes les nations partageant ce territoire le fassent de manière responsable, respectueuse et durable, à perpétuité. Nous respectons les relations de longue date avec les communautés autochtones locales, la Première Nation des Mississaugas de New Credit et les Six Nations de la rivière Grand.

Sur cette terre, nous sommes conscients des pactes rompus et de la nécessité de concilier notre histoire en matière de protection de l'enfance et de relations avec les peuples autochtones. Nous sommes particulièrement attentifs à l'appel à l'action de la Commission de vérité et réconciliation de 2015 pour réparer l'héritage de la protection de l'enfance sur les familles et les communautés autochtones.

Nous reconnaissons qu'aujourd'hui Hamilton est le foyer de nombreux peuples autochtones de toute l'île Turtle et nous sommes reconnaissants d'avoir la possibilité de travailler dans cette communauté, sur leur territoire.

MESSAGE DE BRYAN ET NEIL

L'année 2020 a présenté à l'agence un grand nombre de possibilités fantastiques, ainsi que des défis. La pandémie mondiale de COVID-19 a apporté de nombreux changements, qui sont trop nombreux pour être énumérés ici. Cependant, lorsque le moment est venu de réfléchir au rapport annuel de l'organisation, nous avons réalisé qu'une chose n'avait pas changé. La vision de l'agence est de travailler avec les familles et les partenaires de la communauté afin de fournir un soutien visant à assurer la sécurité et le bien-être des enfants et des jeunes.

La Société d'aide à l'enfance de Hamilton a lancé une nouvelle vision stratégique en novembre 2019. Ce plan quinquennal, qui comprend une réaffectation du personnel de service pour soutenir les objectifs de l'agence, permettra non seulement de poursuivre le bon travail de celle-ci, mais marquera également un nouveau départ.

Ensemble, nous avons développé une série de six domaines d'action pour guider le travail de l'agence. Ces principes directeurs comprennent un engagement à assurer la sécurité des enfants au sein de leur famille et de leur communauté, à fournir des services et à mettre les besoins et la voix des enfants, des jeunes et des familles au centre des décisions, à assurer la permanence des enfants et des jeunes pris en charge par l'agence et à aider les enfants et les jeunes à réaliser tout leur potentiel.

Parmi les autres domaines clés sur lesquels se concentre la Société d'aide à l'enfance de Hamilton, on peut citer la mise de l'équité et de l'inclusion au centre des principes directeurs de l'agence, la création d'un lieu de travail sain et l'amélioration des relations et des partenariats avec les communautés identifiées. Nous avons la chance et nous sommes reconnaissants d'avoir des partenaires tels qu'Empowerment Squared et le Hamilton Regional Indian Centre qui ont accepté de partager leurs histoires sur la façon dont nous travaillons ensemble pour assurer la sécurité et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles de la communauté de Hamilton.
Les histoires que vous lirez dans les pages qui suivent sont des exemples de la vision de l'agence à l'œuvre. Nous sommes ravis de pouvoir partager directement les perspectives des jeunes, des partenaires et du personnel. Nous espérons qu'à travers ces histoires, vous obtiendrez un aperçu du travail qui se fait chaque jour à la Société d'aide à l'enfance de Hamilton et de l'engagement de l'agence envers ceux que nous servons.

Nous savons que les familles sont confrontées à de nombreux types de défis différents. Parmi les défis à relever figurent les problèmes de garde d'enfants, de sécurité alimentaire, de pression sur le logement, de santé mentale ou de toxicomanie, et même de violence dans le domicile familial. Tous ces éléments, s'ils ne sont pas accompagnés du soutien nécessaire, peuvent mener à des situations où un enfant ou un jeune n'est pas en sécurité. Nous avons appris que pendant une période de pression extrême comme celle que nous vivons en raison de la COVID-19, ces défis peuvent être amplifiés. Et pour certaines familles, selon les obstacles et la disponibilité des ressources et des soutiens, les difficultés peuvent être encore plus grandes.

Nous voulons nous assurer que tous les enfants, les jeunes et les familles de notre communauté savent que la Société d'aide à l'enfance de Hamilton est là pour aider ceux qui sont en situation de crise. Souvent, la Société d'aide à l'enfance peut apporter un soutien précoce aux familles afin de réduire les risques pour les enfants. Si vous êtes une famille dans le besoin, sachez que vous pouvez nous contacter. Ou si vous connaissez une famille, un enfant ou un jeune qui pourrait avoir besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions prendre contact avec eux et leur offrir notre soutien.

Tout le monde a un rôle à jouer pour assurer la sécurité et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles. Nous aimerions profiter de cette occasion pour remercier le personnel de la Société d'aide à l'enfance de Hamilton pour son engagement inlassable. Vous, ainsi que les familles d'accueil et les familles de garde par des proches, les bénévoles, les donateurs et les partenaires communautaires, changez les choses chaque jour. Et maintenant, plus que jamais, il est important que nous continuions tous à travailler ensemble.

Bryan Shone, directeur administratif
Neil McMahon, président du conseil d'administration

Conseil d'administration

Neil McMahon – Président
Gareth Llewellyn – Ancien président
Denise Christopherson – Vice-présidente
David Mifsud – Trésorier
Bryan Shone – Secrétaire
Colleen Anderson
Allan Buist
Dr Dustin Costescu
Ryan Diodati
Marni Flaherty
Patti Leonard
Dre Anne Niec
Karen Turkstra

PRINCIPES DIRECTEURS DE LA SOCIÉTÉ D'AIDE À L'ENFANCE DE HAMILTON

01. Sécurité et bien-être
02. Permanence et potentiel
03. Engagement et inspiration
04. Partenariats stratégiques
05. Amélioration continue
06. Ressources et viabilité

CHAPITRE

01

PARTENARIATS STRATÉGIQUES

PARTENARIATS ET ÉQUITÉ À LA SOCIÉTÉ D'AIDE À L'ENFANCE DE HAMILTON

Un parcours continu

Ensemble, nous pouvons identifier les défis et les risques et trouver des solutions.

L'un des principes directeurs de la Société d'aide à l'enfance de Hamilton consiste à créer et maintenir des partenariats stratégiques au sein de notre communauté et dans toute la province, afin d'aider les enfants et les familles vulnérables. Nous poursuivons notre travail pour mettre l'équité au cœur des services que nous offrons aux familles de la communauté de Hamilton. Tout au long de l'année dernière, nous avons eu l'occasion d'élargir la conversation et d'approfondir notre engagement envers l'équité grâce à notre travail en interne en tant qu'agence et en externe avec des partenaires communautaires.

Nous savons que le racisme continue à avoir un impact profond et préjudiciable sur la vie quotidienne des familles racialisées et autochtones. Nous devons tous nous demander quels changements nous sommes prêts à faire en tant qu'individus, et collectivement, pour changer véritablement de direction. Il ne suffit plus de discuter des problèmes, et nous devons faire preuve de courage et de leadership pour apporter réellement les changements que nous devons envisager en tant que société. Nous reconnaissons que cela doit être un engagement à la fois individuel et organisationnel.

Il nous reste encore beaucoup de travail à faire, mais notre objectif est de fournir des services équitables à toutes les familles. Nous nous engageons à fournir une aide précoce et à être utiles, et non nuisibles, dans notre travail auprès des familles, des enfants et des jeunes. Nous nous sommes engagés à faire en sorte de façon prioritaire que ceux qui sont pris en charge par la Société reçoivent des services équitables et soient affirmés dans leur identité et leurs expériences vécues dans tous les domaines de l'oppression.

L'une des façons de faire avancer ce travail est de nouer des relations et d'être mieux informés par les groupes de défense de l'équité au sein de notre communauté. Deux partenaires importants, Empowerment Squared et le Hamilton Regional Indian Centre, partagent leurs voix et contribuent à guider notre travail et à nous aider à nous comprendre les uns les autres.

Leo Johnson, directeur administratif, Empowerment Squared

Nous sommes très enthousiastes au sujet du partenariat entre la Société d'aide à l'enfance de Hamilton et Empowerment Squared, surtout parce qu'il s'agit d'une démarche intentionnelle de travailler ensemble pour soutenir les familles de notre communauté.

Je suis moi-même un nouvel arrivant, et le système de protection de l'enfance est très important dans notre communauté. Si la protection de l'enfance ne fait pas partie de la conversation avec les nouveaux arrivants à leur arrivée, ils sont voués à l'échec en tant que parents. En général, la Société d'aide à l'enfance se présente à votre porte lorsqu'il y a un problème. Et si c'est votre seule interaction, alors bien sûr, elle deviendra ce que vous savez ou croyez sur une organisation. À la place, nous travaillons dur avec la Société d'aide à l'enfance pour être une source d'autonomisation et de soutien pour les parents nouveaux arrivants.

De nombreux nouveaux arrivants cherchent de l'aide pour s'orienter dans les nouveaux outils relatifs à leur rôle parental. L'engagement de l'agence en faveur de l'aide précoce renforce et responsabilise les parents en leur donnant des outils qui leur permettront d'être des parents plus forts. Plutôt que de mettre en doute la capacité d'un parent, l'agence lui apporte le soutien nécessaire pour qu'il joue bien son rôle. Non seulement ce travail permettra d'éviter une crise potentielle avant même qu'elle ne survienne, mais comme les familles ont des expériences différentes avec la Société d'aide à l'enfance, leurs connaissances et leur perspective du système changeront également.

Audrey Davis, directrice administrative, et Vicky Miller, responsable du groupe de soutien aux familles, Hamilton Regional Indian Centre

La Société d'aide à l'enfance de Hamilton est prête à comprendre ce que le colonialisme a fait aux peuples autochtones et a répondu à l'appel à la vérité et à la réconciliation. L'établissement de relations avec les membres de la communauté autochtone en service, ainsi qu'un engagement à sensibiliser le personnel de la Société d'aide à l'enfance dans toute l'organisation, à partager des connaissances avec lui et à le former, contribuera à faire avancer ce travail.

La communication entre les agences de protection de l'enfance et les fournisseurs de services autochtones, comme le Hamilton Regional Indian Centre, est importante. Il en va de même pour la reconnaissance du traumatisme historique et des impacts des politiques et pratiques de protection de l'enfance qui ont mené à la prise en charge d'un nombre disproportionné d'Autochtones par ce système. Nous avons un accord de service fondamental, mais il est nécessaire que les deux parties s'engagent à poursuivre l'établissement de relations. À Hamilton, l'établissement de relations se fait principalement par l'intermédiaire de l'Indigenous Child Welfare Collaborative (ICWC). Toutes les agences autochtones de Hamilton participent à l'ICWC, ainsi que les deux agences de protection de l'enfance de la communauté. Grâce à nos réunions régulières et au partage des connaissances, nous avons pu favoriser la communication et la responsabilisation. Surtout, les agences de protection de l'enfance ont commencé à comprendre que les fournisseurs de services autochtones, étant eux-mêmes autochtones, possèdent les compétences, la compréhension et l'empathie uniques pour réussir à détourner les familles autochtones du système de protection de l'enfance et les en faire sortir. Plus tôt nous travaillons en partenariat avec les familles, plus vite les familles sont soutenues d'une manière éclairée et sûre sur le plan culturel.

Les centres d'amitié sont des centres qui offrent des services aux familles et aux individus du berceau à la tombe, dans tous les secteurs des services sociaux. Au HRIC, nous travaillons chaque jour avec les familles et adoptons une approche holistique, appropriée sur le plan culturel et sûre. L'établissement d'une relation avec la Société d'aide à l'enfance de Hamilton signifie que nous pouvons travailler ensemble pour soutenir les familles dans un esprit de collaboration. L'un des objectifs du Hamilton Regional Indian Centre est de mettre en relation les populations et les familles autochtones avec la communauté autochtone. Le HRIC ne se contente pas de fournir des services et des soutiens sociaux : il est très axé sur la communauté et il propose des activités culturelles et sociales ouvertes à tous. La reprise de contacts à la culture est nécessaire pour surmonter les traumatismes historiques et la colonisation qui ont eu des répercussions négatives sur les peuples autochtones d'Amérique du Nord. En travaillant en collaboration avec les enfants, les jeunes et les familles prises en charge par la Société d'aide à l'enfance, nous pouvons les aider à adopter des modes de vie plus sains et plus équilibrés, ce qui se traduit par de meilleurs résultats globaux.

Les étapes du parcours

- Travail avec la consultante autochtone Tammy Hill pour réaliser une analyse environnementale et mettre en œuvre les recommandations dans notre plan opérationnel et notre modèle de service, y compris une nouvelle équipe de spécialisation autochtone qui se concentrera sur l'établissement de relations et la responsabilisation ainsi que sur les conseils aux collègues dans notre travail auprès des familles autochtones
- Création d'une équipe de spécialisation pour les personnes racialisées et les nouveaux arrivants qui conseille ses collègues et apporte un soutien spécialisé aux familles ayant besoin de services. Empowerment Squared, un soutien vital pour les jeunes et les familles de nouveaux arrivants à Hamilton, a été un conseiller clé dans l'élaboration des principes clés de cette équipe
- Séances de discussion ouverte continues avec la communauté des nouveaux arrivants pour mieux comprendre les besoins de la communauté, les lacunes dans les services et établir des relations entre eux
- Groupes d'affinité dirigés par le personnel, afin d'engager le personnel et la communauté dans les efforts que nous faisons pour fournir un service plus équitable et plus inclusif

CHAPITRE

02

PERMANENCE ET POTENTIEL

MAINTENIR LES LIENS FAMILIAUX PAR L'ENTREMISE DE LA PARENTÉ

À la Société d'aide à l'enfance de Hamilton, notre objectif est de fournir un soutien afin que les familles puissent rester ensemble. Cependant, cela n'est pas toujours possible. Dans ces cas, la première option consiste à faire en sorte que les enfants et les jeunes restent ensemble et avec la parenté.

Lorsque les enfants et les jeunes restent avec la parenté, ils conservent des liens importants comme ceux avec leur famille, leur communauté, leur culture, leur groupe et leur religion et ont un plus grand sentiment d'appartenance.

Deux employés, Johnson et Kim, guident l'agence dans la mise en place d'un programme de liens familiaux à la Société d'aide à l'enfance de Hamilton.

« Nous avons la chance d'avoir pu faire beaucoup de recherches et d'apprendre d'autres agences qui ont déjà mis en place des programmes de liens avec la parenté ou de recherche de la famille », déclare Johnson, travailleur en liens avec la parenté. « Nous avons également noué des contacts avec le personnel de l'agence qui fait un travail remarquable », ajoute Kim. « Cette philosophie est basée sur le travail d'équipe. Notre rôle sera de sensibiliser, de susciter l'enthousiasme, d'éduquer et d'encadrer nos collègues et nos superviseurs dans toute l'agence afin de faire des liens avec la parenté un élément central de notre travail quotidien. »

Le travail d'équipe à l'œuvre

Heather, une travailleuse à la protection de l'enfance à l'agence, est passionnée par l'utilisation des génogrammes pour décrire et construire une image complète de toutes les personnes impliquées dans les familles avec lesquelles elle travaille. « Je pense que le fait d'avoir une bonne idée des personnes liées à une famille m'aide à identifier celles qui peuvent apporter un soutien à la famille », déclare Heather.

Heather et Johnson ont eu l'occasion de collaborer, avec d'autres membres du personnel de l'agence, pour fournir un plan permettant de garder les enfants avec un membre de leur famille étendue. « Nous avons pu faciliter des courriels et des conférences de groupe virtuelles avec les parents, la famille étendue, les familles d'accueil et les travailleurs », explique Heather. « Cela a pris un certain temps, mais ensemble, nous avons identifié un village qui prend soin de ces enfants et les entoure. Bien que le plan n'ait pas encore été finalisé, c'est un plan qui maintient ces enfants ensemble, avec leur parenté. »

Megan, une autre travailleuse qui soutient la famille, est également d'accord. « Quel que soit le résultat, le travail de connexion avec la famille étendue signifie que ces enfants auront plus de soutien et de personnes qui s'occuperont d'eux tout au long de leur vie. »

Annette, parent d'accueil pour la Société d'aide à l'enfance de Hamilton, a toujours considéré que son rôle consistait à s'occuper au mieux de tout enfant dont elle avait la charge. Après avoir fait partie du processus de collaboration pour cette famille, elle voit aussi l'avantage de la philosophie des liens avec la parenté. « Faire partie de la planification, qui s'est concentrée sur un objectif commun de faire ce qui est le mieux pour ces enfants, a été une expérience vraiment formidable. Je suis enthousiaste pour ce que l'avenir réserve à cette famille. »

Le saviez-vous?

La Société d'aide à l'enfance de Hamilton utilisera un modèle d'approche intégrée pour les liens avec la parenté. Dans cette approche, la recherche de parenté, l'engagement et le travail de connexion sont intégrés dans le travail quotidien de chacun au sein de l'agence, au même titre que le travail sur l'équité et les signes de sécurité. Dès le début de notre travail avec les familles, nous chercherons à établir des liens pour les enfants et les jeunes, en en faisant un pilier central de la pratique quotidienne. Les travailleurs en liens avec la parenté seront des mentors, des conseillers et des facilitateurs qui contribueront à renforcer les capacités du personnel et offriront le soutien nécessaire.

CHAPITRE

03

ENGAGEMENT ET INSPIRATION

CE QU'UN LIEU DE TRAVAIL SAIN SIGNIFIE POUR MOI

L'histoire de Melissa

« Ce que je préfère dans mon rôle d'assistante d'unité, c'est être utile. J'aime aider les équipes avec lesquelles je travaille et les familles que nous servons. Oh, et j'aime organiser les choses. Au cours des dix-huit années que j'ai passées à l'agence, j'ai eu de nombreuses occasions de m'épanouir et je me suis toujours sentie soutenue dans mes choix. »

J'ai poursuivi activement une carrière à la Société d'aide à l'enfance de Hamilton. Il était important pour moi de travailler dans le domaine de la protection de l'enfance. Je suis devenue mère quand j'étais adolescente et j'ai eu besoin de l'aide de la société d'aide à l'enfance locale où je vivais. J'ai pu obtenir l'aide dont j'avais besoin et j'ai décidé que j'aimerais travailler pour une organisation en laquelle je crois et parler en sa faveur. Bien que mon travail ne m'amène pas toujours à traiter directement avec les familles, je comprends les pressions auxquelles les familles peuvent être confrontées et je sais que tous les différents rôles au sein de l'agence contribuent à soutenir les enfants, les jeunes et les familles de notre communauté.

Je participe de différentes manières au travail de l'agence. En tant que déléguée syndicale, représentante de la santé et de la sécurité et spécialiste du retour au travail pour ceux qui ont été en congé, je pense pouvoir apporter une voix positive à l'agence et au syndicat. Nous avons une équipe de soutien par les pairs à l'agence et j'ai eu l'occasion et la formation nécessaire pour être la première coordonnatrice à partir d'un rôle de service non direct.

En 2012, à l'âge de 24 ans, mon fils est mort d'une overdose accidentelle d'opioïdes. Le soutien que j'ai reçu de l'agence a été extraordinaire. J'ai fait l'expérience de l'attention et du souci à tous les niveaux et je me suis sentie valorisée non seulement en tant qu'employée, mais aussi en tant que personne. Après une période de congé, je suis revenue au travail plus engagée que jamais auprès de mon travail et des familles que nous servons.

Je suis encouragée par la nouvelle vision stratégique de l'agence, qui démontre clairement un engagement en faveur d'un lieu de travail sain au niveau organisationnel. Je suis ici depuis longtemps et je l'ai vécu à un niveau personnel, mais j'ai maintenant le sentiment que des changements se produisent dans toute l'organisation. Les idées du personnel ne sont pas seulement les bienvenues, elles sont entendues. Je suis fière de faire partie de cette agence et je suis heureuse que nous avancions ensemble.

CHAPITRE

04 RÉUSSITE DES JEUNES

PERMANENCE ET POTENTIEL

Aider les jeunes pris en charge par la Société d'aide à l'enfance de Hamilton à atteindre tout leur potentiel est une priorité pour l'agence. En fait, cet engagement est ancré dans la vision stratégique récemment lancée par l'agence, qui guidera son travail au cours des cinq prochaines années. La santé, l'éducation, la transition vers une vie indépendante et un fort sentiment de soi et d'appartenance font partie des éléments clés de la réussite des jeunes. Deux postes au sein de la Société d'aide à l'enfance de Hamilton contribuent à orienter ce travail : une coordonnatrice de la réussite des jeunes et un agent de liaison pédagogique.

Lisa
Je travaille à la Société d'aide à l'enfance de Hamilton depuis 1998. J'ai commencé comme travailleuse auprès des enfants et des jeunes, puis je suis devenue travailleuse à la protection de l'enfance. Ma passion pour le travail avec les jeunes m'a conduit à postuler pour le poste de coordonnatrice de la réussite des jeunes. La vision stratégique de notre agence et son engagement en faveur de la réussite des jeunes signifient que nous pouvons aider les jeunes à se préparer au monde après la Société d'aide à l'enfance en nous assurant de leur fournir les compétences, le soutien et les ressources qui les aideront à réussir.

Dans mon rôle, je peux rassembler des jeunes qui, autrement, n'auraient peut-être pas l'occasion de se connaître. Cela permet de créer des relations et un réseau de soutien avec d'autres jeunes. Cela me donne également l'occasion d'écouter. Nous avons des défenseurs des jeunes extraordinaires qui fournissent des suggestions utiles sur ce que nous pouvons faire en tant qu'organisation pour les soutenir.

Personnellement, je suis honorée de travailler avec des jeunes qui ont peut-être été confrontés à des situations difficiles, mais qui ont la motivation et la persévérance nécessaires pour accomplir de grandes choses. Je crois que les jeunes ont le pouvoir d'écrire le reste de leur histoire. Leur avenir est un livre ouvert qu'ils peuvent remplir. Les jeunes sont des leaders brillants, perspicaces et pleins de ressources, qui sont des champions pour eux-mêmes et pour les autres, et ils profitent du soutien de l'agence, et de la communauté, pour les aider dans leur cheminement.

John
Je travaille dans le domaine de l'éducation depuis 35 ans. Que ce soit en qualité d'enseignant, de surintendant administratif ou d'employé du ministère, j'ai toujours cru en l'éducation et je veux faire tout ce que je peux pour aider les jeunes à réussir.

Mon travail d'agent de liaison pédagogique à la Société d'aide à l'enfance de Hamilton me permet d'être un défenseur des besoins éducatifs des jeunes pris en charge par la protection de l'enfance. J'agis également comme ressource pour les travailleurs et les parents d'accueil. J'espère pouvoir combler le fossé entre la Société et le personnel éducatif afin de mieux répondre aux besoins des enfants et des jeunes avec lesquels nous travaillons. Cela signifie également que je peux les aider à résoudre les problèmes qui peuvent avoir un impact sur leur apprentissage.

Récemment, en collaboration avec un coprésident à Ottawa, j'ai également pu apporter un certain soutien à ce travail au niveau provincial. En fin de compte, je veux que les enfants et les jeunes pris en charge par notre agence sachent qu'ils ont une autre personne à leurs côtés pour les aider à surmonter les difficultés auxquelles ils peuvent être confrontés.

Noris
Nous avons tous des difficultés auxquelles nous devons faire face. La question que je me suis posée était de savoir à quoi je voulais que ma victoire ressemble malgré ces difficultés. Qu'est-ce qui a résonné en moi? J'ai choisi de faire des études et de faire carrière dans l'immobilier. Bien qu'enthousiaste, je me demandais si j'aurais les moyens de payer mon programme. J'ai reçu une bourse de la Société d'aide à l'enfance de Hamilton et cela a fait toute la différence.

Lorsque j'ai entendu parler du programme de bourses par mon travailleur de la Société d'aide à l'enfance, cela m'a aidé à soulager mon stress concernant la manière dont je pourrais rendre possible la voie que j'ai choisie. Le fait de savoir qu'il y avait quelqu'un qui me soutenait, en fait une communauté de personnes assez généreuses pour donner à d'autres la chance de réaliser leurs rêves, a été la plus grande motivation et le catalyseur qui m'a permis de travailler à la réalisation de ma vision. En fait, cela m'a permis de poursuivre une carrière d'agent immobilier.

J'ai toujours rêvé d'acheter ma propre maison et j'ai pensé qu'il serait formidable de participer à ce processus avec d'autres. Je crois fermement au service à la clientèle et je veux contribuer à faire des rêves des autres une réalité lorsqu'ils achètent la maison parfaite.

Je crois aussi fermement que la quantité de travail que l'on effectue influence ce que l'on obtient en retour, et c'est très excitant. J'attends actuellement de terminer mes examens, qui ont été retardés à plusieurs reprises en raison de la situation actuelle à laquelle nous sommes tous confrontés. Mais je maintiens ma concentration et ma patience, et j'ai beaucoup de reconnaissance pour les occasions qui m'ont été données.

J'ai pu suivre ce programme et travailler à la réalisation de mes objectifs grâce à la générosité des autres. À ceux qui font des dons au programme de bourses de la Société d'aide à l'enfance de Hamilton – merci. Ce mot ne semble pas vraiment rendre justice à ce que je ressens. C'est si fantastique que d'autres se soucient suffisamment des jeunes qu'ils n'ont même pas rencontrés pour financer ce type de programme.

La meilleure façon d'exprimer mes remerciements est de travailler dur et de réussir. Un jour, j'arriverai à un endroit dans ma propre vie où je pourrai aider un autre jeune à réaliser ses rêves.

Quelques mots de nos jeunes

« La Société d'aide à l'enfance a affecté ma vie de différentes manières. Ne vous méprenez pas, ce n'est pas toujours fantastique, mais j'ai eu l'occasion d'aller au camp et de m'adonner à des sports organisés en grandissant, ce que je n'aurais pas fait autrement. La Société d'aide à l'enfance m'a aidé et m'a motivé à continuer à fréquenter l'école, et elle offre également de nombreux programmes d'aide au financement. Je voudrais juste remercier tous les membres de la Société d'aide à l'enfance et deux personnes spéciales, Rubina et surtout Lisa. Nous ne sommes peut-être pas toujours d'accord, mais je sais qu'elle a été très présente et qu'elle est très fière de son travail. J'aime à penser qu'elle m'aime comme un de ses enfants. Elle est ma seule famille. » – Justin

« La Société d'aide à l'enfance m'a aidé de nombreuses façons, elle m'a montré que peu importe le nombre de fois où la vie vous fait tomber, il y a toujours quelqu'un pour vous aider à vous relever et à marcher avec vous. Je suis très reconnaissante à tout le personnel que j'ai rencontré au fil des ans. Sans eux, je ne serais pas où je suis aujourd'hui. J'ai acquis des aptitudes sociales grâce aux programmes que la Société d'aide à l'enfance a mis en place, et je ne me suis jamais sentie seule, car quelqu'un était toujours là pour m'écouter. Merci mille fois. » – Aliyah

« Bien que les stéréotypes sur les jeunes pris en charge soient pour la plupart négatifs, la Société d'aide à l'enfance m'a permis de devenir un jeune adulte avec un avenir très prometteur. On m'a offert une quantité infinie de possibilités qui m'ont permis de servir ma communauté, de terminer mes études et de devenir une ambulancière paramédicale autorisée dans la région. Je suis fière d'être restée dévouée, mais je suis reconnaissante d'avoir eu des travailleurs exceptionnels qui m'ont poussée à arriver là où je suis aujourd'hui. » – Kayla

CHAPITRE

05

SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE

LA COLLABORATION COMMUNAUTAIRE RÉUNIT LES PARTENAIRES POUR PRÉVENIR LE SUICIDE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Une partie de notre nouvelle vision stratégique à la Société d'aide à l'enfance de Hamilton implique un engagement à l'aide précoce : travailler avec les enfants, les jeunes et les familles, avec nos partenaires, pour prévenir une crise avant qu'elle se produise.

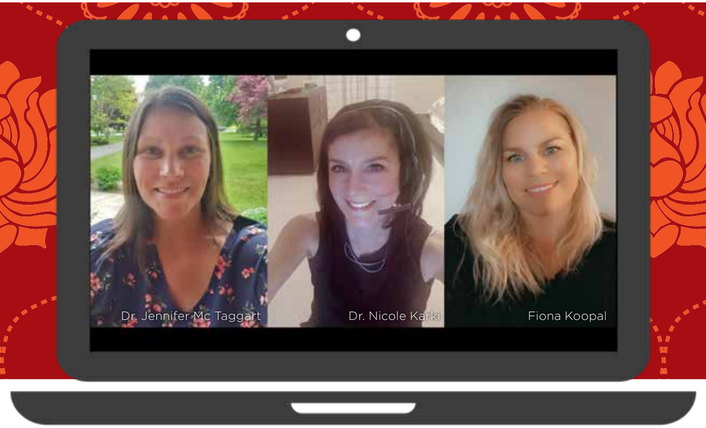
Un bon exemple en est la participation de l'agence à la création d'un protocole pour « le suicide des jeunes aux besoins complexes (YCSN) ». Ce protocole a été élaboré grâce au travail du Hamilton Committee for the Collaborative Management of Youth Suicide, qui compte des représentants de plusieurs secteurs et agences de Hamilton afin d'identifier et de créer une approche coordonnée pour soutenir les jeunes suicidaires à haut risque dans la communauté de Hamilton.

Des représentants d'agences de toute la communauté se réunissent régulièrement pour discuter des jeunes à haut risque qui ont besoin d'un soutien supplémentaire. Parmi ces agences, on peut citer l'Association canadienne pour la santé mentale, les conseils scolaires, les services de protection de l'enfance, les équipes de santé familiale, la police, les services mobiles de crise, etc. Chaque agence est formée pour déterminer les jeunes qui répondent aux critères et pour activer le protocole YCSN, au besoin.

« Tout le monde doit s'unir pour faire de la prévention auprès des enfants et des jeunes qui risquent fortement de mourir par suicide », déclare Fiona Koopal, superviseure de l'équipe des adolescents à la Société d'aide à l'enfance de Hamilton. « Nous devons travailler ensemble pour aider les jeunes et les familles à relever les défis auxquels ils peuvent être confrontés. Nous avons récemment eu l'occasion d'apporter du soutien à une adolescente et à sa famille après l'activation du protocole. Nous avons pu nous réunir rapidement pour élaborer un plan de soutien pour elle et sa famille. Le protocole nous a permis d'identifier les différents services disponibles au sein de la communauté et de mettre en relation l'adolescente avec les services qui répondent à ses besoins. »

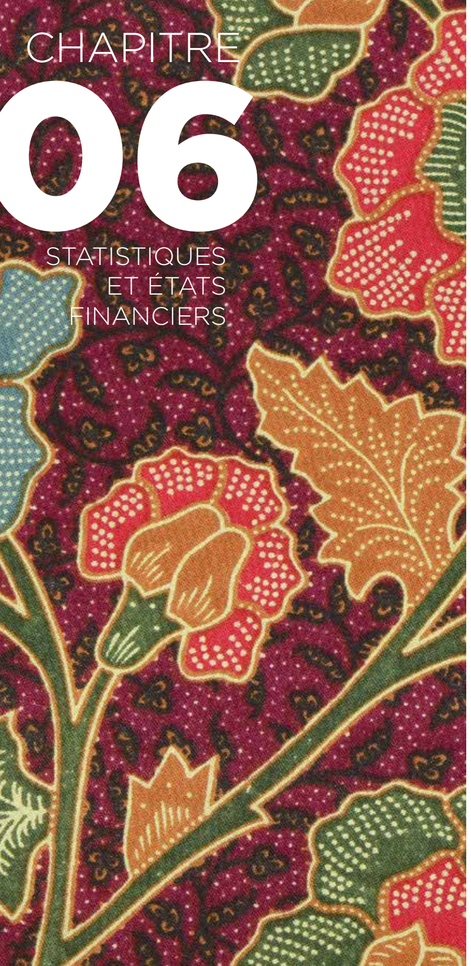
« La prévention du suicide est l'affaire de tous », déclare la Dre Jennifer McTaggart, psychologue clinique du programme de santé mentale des enfants et des adolescents de l'hôpital McMaster pour enfants et coprésidente du comité. « Nous avons la responsabilité commune de faire de notre mieux pour assurer la sécurité de ces jeunes. Nous devons nous demander quels sont les problèmes auxquels un enfant ou un jeune est confronté, et comment nous pouvons mettre en place les bons soutiens pour y faire face. Il crée une responsabilité et un plan d'action immédiat. »

« Ce protocole nous permet également d'établir rapidement des liens concernant un enfant ou un jeune en particulier et de nous assurer que nous ne travaillons pas en vase clos », explique la Dre Nicole Karki, directrice clinique du Centre Lynwood Charlton, et l'autre coprésidente du comité. « Il nous permet de sortir des sentiers battus et d'envisager des moyens créatifs de faire en sorte que chacune de nos organisations fasse tout son possible pour répondre aux besoins des jeunes qui risquent de se suicider. »



Le saviez-vous?

Le suicide est particulièrement fréquent chez les enfants et les jeunes vulnérables. Au Canada, c'est la deuxième cause de décès chez les jeunes (15 à 24 ans)



CHAPITRE

06

STATISTIQUES ET ÉTATS FINANCIERS

STATISTIQUES 2019-2020 EN UN COUP D'CEIL

5 429 APPELS CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE D'UN ENFANT

2 698 ENQUÊTES OUVERTES

1 057 LIENS VERS LES SERVICES COMMUNAUTAIRES

3 TROIS PRINCIPALES RAISONS DE TRAVAILLER AVEC LES FAMILLES

20 % PRÉJUDICES PHYSIQUES

19 % EXPOSITION DE L'ENFANT À LA VIOLENCE FAMILIALE

18 % PERSONNE RESPONSABLE DE L'ENFAN SOUFFRANT DE TOXICOMANIE OU DE PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE

1 120 FAMILLES SOUTENUES DE FAÇON CONTINUE

81 % DES FAMILLES TRAVAILLENT VOLONTAIREMENT AVEC NOUS

98 % DES FAMILLES SONT SOUTENUES DANS LEUR DOMICILE OU AU SEIN DE LEUR COMMUNAUTÉ

15 % DE RÉDUCTION DU NOMBRE D'ENFANTS PRIS EN CHARGE

70 ENFANTS PRIS EN CHARGE DANS DES FOYERS PERMANENTS

169 ENFANTS OU JEUNES PRIS EN CHARGE PAR LA PARENTÉ

406 ENFANTS PRIS EN CHARGE (AU 31 MARS 2020)

139 FAMILLES D'ACCUEIL

258 EMPLOYÉS

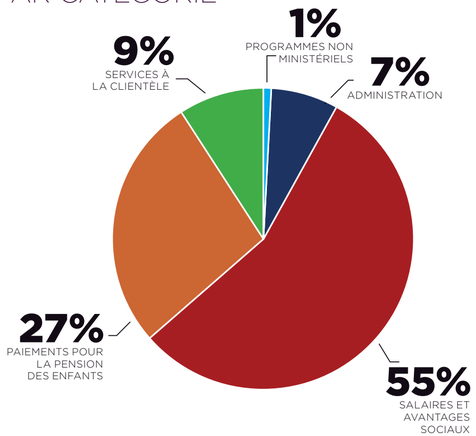
112 BÉNÉVOLES

ÉTATS FINANCIERS 2019-2020

	2019-2020 (EN MILLIERS)	2018-2019 (EN MILLIERS)
TOTAL DES REVENUS	**48 652**	**50 207**
TOTAL DES DÉPENSES	**48 744**	**52 362**
SURPLUS (DÉFICIT) POUR L'EXERCICE	**(92)**	**(2 155)**

Voici un résumé des détails des états financiers vérifiés pour 2019-2020 préparés selon les Normes comptables pour le secteur public (NCSP) et vérifiés par Deloitte LLP. Les états financiers complets et vérifiés sont disponibles à l'adresse suivante : www.hamiltoncas.com

RÉPARTITION DES DÉPENSES PAR CATÉGORIE



MERCI À NOS DONATEURS!

Bien que le gouvernement de l'Ontario finance les services de base de protection de l'enfance, de nombreux programmes de prévention et d'enrichissement ne sont pas financés.

Grâce à la générosité des donateurs de la Société d'aide à l'enfance de Hamilton, nous pouvons offrir un soutien et des possibilités aux enfants, aux jeunes et aux familles de la communauté de Hamilton.

Grâce à vous :

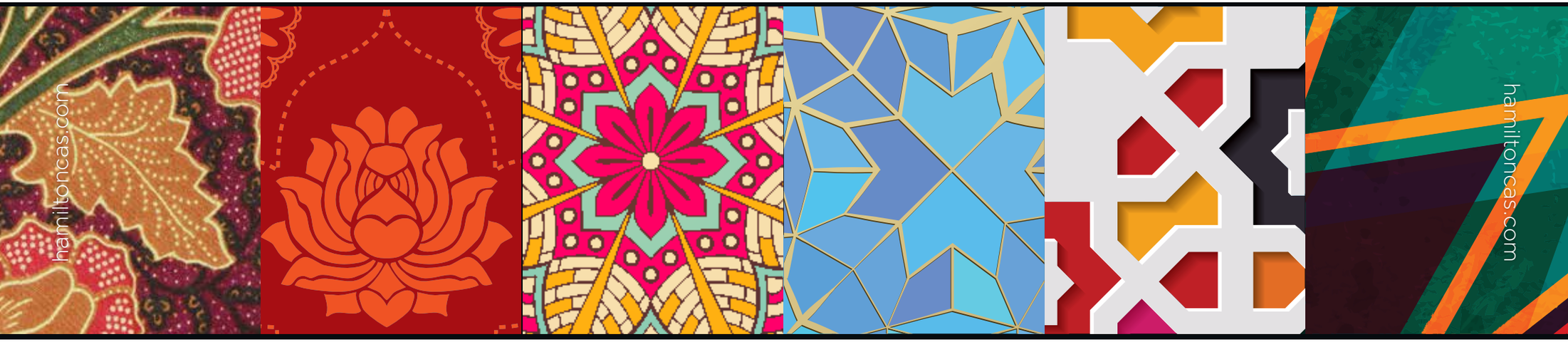
206 715 $ en dons totaux à la Société d'aide à l'enfance de Hamilton

40 jeunes ont reçu des bourses d'études

154 enfants et jeunes sont allés au camp

287 enfants, jeunes et familles ont reçu une commandite pour les vacances

Nous avons besoin de votre aide! *Rendez-vous au www.hamiltoncas.com/donation-centre/ pour en savoir plus sur la façon dont votre soutien peut transformer la vie des enfants, des jeunes et des familles.*



The Children's Aid Society
OF HAMILTON
La Société d'aide à l'enfance
DE HAMILTON

Numéro d'organisme de bienfaisance 11885 2136 RR0001